

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL O COMPLETO / PARA USO EN EL SITIO DE INTERNET**

<https://fat.kuper.mx>

La sociedad mexicana **AMG HOSPITALITY GROUP, S.A.P.I. DE C.V.** (*en adelante referida como **AMG***), con domicilio ubicado en Calle Bahía de Ascensión 65, colonia Verónica Anzures, alcaldía Miguel Hidalgo, C.P.: 11300, Ciudad de México, México, es responsable de recabar sus datos personales, así como del uso, tratamiento y protección de éstos. Lo anterior con fundamento en la Ley Federal de Datos Personales en Protección de Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos legales aplicables nacionales y supranacionales.

### **Cómo contactarnos**

AMG, cuenta con unidad de protección de datos personales (*oficina de privacidad*), la cual se encuentra en el domicilio ubicado en Calle Bahía de Ascensión 65, colonia Verónica Anzures, alcaldía Miguel Hidalgo, C.P.: 11300, Ciudad de México, México, a la cual, los titulares interesados pueden comunicarse a través del correo electrónico siguiente: [legal@amghg.com](mailto:legal@amghg.com).

### **Datos personales que se recaban**

AMG puede recabar datos personales del titular mediante la entrega directa o personal, a través de cualquier medio de contacto físico o electrónico con el titular. Así también, AMG puede recolectar datos de manera indirecta, mediante fuentes de acceso público y otras fuentes disponibles en el mercado.

AMG recaba datos personales de identificación, datos de preferencia de consumo y datos de atención al cliente.

AMG por ningún motivo o medio recabará datos personales de carácter sensible, AMG se abstendrá de requerir datos de carácter sensible.

### **Alcance del presente “Aviso de Privacidad”**

El presente “Aviso de privacidad”, es aplicable para toda persona cuyos datos personales se recaben por AMG, así también. En este sentido, al tener a disposición electrónica, física o en cualquier formato el “Aviso de Privacidad” el titular otorga su consentimiento tácito a AMG para utilizar lícitamente sus datos personales para las finalidades que más adelante se expresan.

Para la recopilación y tratamiento de datos personales, AMG se compromete y obliga a observar y cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad; así como todos los principios y disposiciones establecidas por la legislación nacional e internacional en materia de protección de datos personales.

Los cambios al presente “Aviso de Privacidad” serán de conocimiento general en el sitio de Internet <https://fat.kuper.mx>.

### **Finalidades del tratamiento de datos personales**

Los datos personales puestos a disposición de AMG se incluyen en una base de datos e información electrónica, la cual es utilizada para la clasificación, uso, resguardo y protección de datos personales de personas físicas y morales vinculadas con AMG. Así entonces, la información y datos personales ahí contenidos podrá ser utilizada por AMG para las siguientes finalidades:

#### **A. Finalidades Necesarias:**

- i. Permitir a AMG proveer los productos y prestar los servicios que opera.
- ii. Proporcionar la información necesaria para que AMG pueda proveer los productos y prestar los servicios contratados por los titulares.
- iii. Permitir que AMG cumpla con las obligaciones contractuales al momento de adquirir un producto o servicio que opera.
- iv. Facilitar las comunicaciones de AMG con sus clientes.
- v. Recibir pagos por virtud de la adquisición de los productos y servicios que AMG opera, así como emitir los respectivos comprobantes fiscales.
- vi. Integrar la información relativa de sus clientes, para el cumplimiento de los productos o servicios contratados.
- vii. Integrar controles internos para los servicios de las AMG.

#### **B. Finalidades Voluntarias:**

- i. Permitir que AMG realice evaluaciones de calidad de sus productos.
- ii. Posibilitar que AMG informe sobre cambios relacionados con productos o servicios comercializados.
- iii. Brindar información de promociones, descuentos o nuevos lanzamientos de productos y servicios que opera AMG.
- iv. Permitir que AMG recopile información relacionada con las preferencias, hábitos de compra y comportamiento del cliente.
- v. Permitir que AMG recopile información relacionada con el uso de la página y frecuencia de acceso a la página.

### **Datos personales que se obtienen**

Para la realización de las finalidades anteriormente señaladas, AMG requiere de múltiples datos personales, dentro de los cuales se destacan los siguientes:

*Datos de identificación:* Nombre, domicilio, teléfono de casa o móvil, correo electrónico, RFC y régimen fiscal.

AMG no recabará datos personales de carácter sensible, AMG se abstendrá de requerir datos de carácter sensible.

### **Limitación del uso y divulgación de sus datos personales**

El uso de datos personales que AMG realice se ajustará de manera proporcional, a las personas que por cualquier circunstancia pongan datos personales a su disposición.

En cualquier momento, el titular de datos personales podrá manifestar su oposición al uso de sus datos personales para las finalidades voluntarias que se mencionan en este Aviso de Privacidad. Para lo cual, cuando el tratamiento de datos personales no se refiera a aquellas finalidades principales para cumplir con las obligaciones legales que AMG ha asumido con el titular de los datos personales, a éste le será posible solicitar expresamente a AMG que se abstenga a continuar usando sus datos personales (*oposición*).

La solicitud en cuestión podrá realizarse electrónicamente a través de los correos electrónicos señalados en el presente, o bien, por escrito en el domicilio que al efecto AMG ha designado.

Los sistemas electrónicos de AMG se encuentran debidamente protegidos para evitar pérdidas o filtraciones de los datos personales proporcionados.

El tratamiento que AMG ejercerá sobre sus datos personales será el que resulte necesario, correcto y relevante para las finalidades previstas en el presente "Aviso de Privacidad".

**Medios para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (mejor conocidos por la doctrina en materia de protección de datos como "derechos ARCO")**

Conforme a la legislación nacional en materia de protección de datos personales, el titular tiene la facultad de ejercer sus derechos ARCO, mismos derechos que para su pronta referencia se describen a continuación:

- A. *Derecho de Acceso*: Derecho del titular a solicitar a AMG que le informe si en su base de datos cuenta con información relativa a sus derechos personales.
- B. *Derecho de Rectificación*: Derecho del titular a solicitar a AMG la corrección de los datos personales que posee en su base de datos, siempre y cuando dichos datos sean incorrectos, imprecisos, incompletos o estén desactualizados.
- C. *Derecho de Cancelación*: Derecho del titular de solicitar a AMG la cancelación de sus datos personales que posee en sus bases de datos.
- D. *Derecho de Oposición*: Derecho del titular para solicitar a AMG que se abstenga a continuar usando o tratando sus datos personales de forma total o parcial (para determinadas circunstancias o finalidades).

En atención a lo expuesto, el titular tiene derecho de acceder a sus datos personales que AMG posee y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo

utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

En caso de que el titular desee hacer efectivos sus derechos ARCO, podrá hacerlo dirigiendo un correo electrónico a las direcciones de correo electrónico que para tal efecto AMG ha designado, o también mediante la solicitud física (en papel) a nuestra oficina de privacidad.

Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (i) nombre completo; (ii) domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (iii) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (iv) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO; (v) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; (vi) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales. Su petición deberá ir acompañada de los fundamentos por los que solicita dicha revocación y una identificación oficial del titular de los datos o de su apoderado.

Una vez que AMG reciba la solicitud respectiva, procederá a atender la petición en un plazo de 20 (veinte) días contados a partir de la fecha de solicitud, y se le informará sobre la procedencia de ésta a través del domicilio, correo electrónico u otro medio que al efecto se exprese en la solicitud.

### **Transferencia de datos personales**

A efecto que AMG desarrolle las actividades comerciales y promocionales que el titular de los datos personales ha contratado, es posible que sus datos personales sean transferidos y tratados dentro y fuera del país por personas distintas a AMG, principalmente en los casos en que AMG requiera el apoyo de terceras partes para que realicen ciertas tareas a su nombre, las cuales estarán relacionadas con las actividades comerciales contratadas.

En este sentido, AMG se compromete a no transferir sus datos personales sin su consentimiento, salvo en los supuestos previstos en la legislación aplicable, así como a realizar esta transferencia en los términos establecidos por la ley.

Asimismo, AMG exigirá a los sujetos que reciban datos personales, el cumplimiento puntual de las disposiciones en materia de protección de datos, así como la protección, clasificación y debido manejo de los datos personales transferidos por parte de AMG.

### **Modificaciones al “Aviso de Privacidad”**

AMG se reserva el derecho a realizar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de sus servicios o provisión de sus productos.

Las modificaciones y/o actualizaciones al “Aviso de Privacidad” serán notificadas al público a través de la siguiente página de Internet: <https://fat.kuper.mx>. Se entenderá que

dichas modificaciones y/o actualizaciones han sido aceptadas por el titular al realizar la compra de productos en los establecimientos físicos o a través de la página de Internet.

Para cualquier duda en relación con el presente “Aviso de privacidad”, favor de comunicarse con la oficina de privacidad de AMG.

### **Uso de cookies y Web Beacons**

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear (i) el comportamiento de un visitante, (ii) la información almacenada sobre la dirección IP del usuario, (iii) la duración del tiempo de interacción en dicha página, (iv) el tipo de navegador utilizado, entre otros.

En virtud de lo anterior, es propio mencionar que AMG utiliza cookies y otras tecnologías de identificación en sus sitios web, aplicaciones móviles, comunicaciones electrónicas, anuncios y demás servicios en línea. Mediante dichas cookies, AMG recopila datos personales para autenticación y configuración de usuarios, análisis de tráfico en su sitio web y aplicaciones móviles, tendencias y en general para poder comprender el comportamiento e intereses de los usuarios y personas que interactúan con los servicios y productos de AMG.

El titular de los datos tiene la facultad de impedir que AMG utilice cookies, para lo cual es altamente probable que se afecte la funcionalidad de sus servicios y productos.

La mayoría de los navegadores web están configurados para aceptar cookies por defecto. Si lo prefiere, normalmente puede optar por configurar su navegador para eliminar o rechazar las cookies del navegador. Para ello, siga las instrucciones proporcionadas por su navegador que normalmente se encuentran dentro del menú “Ayuda” o “Preferencias”.

### **Quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales**

Si el titular de los datos considera que sus derechos de protección de datos personales han sido lesionados por alguna conducta imputable a AMG, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno. Para más información visite <https://www.gob.mx/buengobierno>

**ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: ENERO DE 2026**